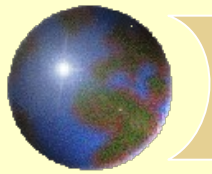


LE PLAN QUALITE

- A. Prévision du déroulement du projet (standards)**
- B. Extrait des Systèmes Qualité du Client et du Fournisseur**
- C. Modalités de fonctionnement, consolidation du partenariat nécessaire**
- D. Indispensable pour ISO9001**

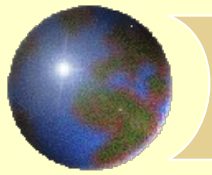


LE PLAN QUALITE

- A. *Liste de diffusion du Plan d'Assurance Qualité*
- B. *Déclaration d'Engagement*
- C. *Validation*

- **Objectifs et responsabilités**

- Organisation
- Démarche de développement
- Pilotage du projet
- Tests et validation
- Domaine d'application
- Normes et standards
- Garantie



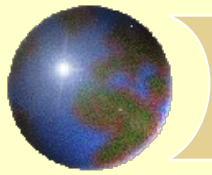
LE PLAN QUALITE

Objectifs et responsabilités

- A. Objectifs du Plan d'Assurance Qualité
- B. Responsabilités associées au PAQ
- C. Procédures d'évolution du PAQ
- D. Procédures en cas de non-respect du PAQ
- E. Procédure de diffusion du Plan d'Assurance Qualité

Le plan qualité peut être un document contractuel, mais ce n'est pas toujours le cas.

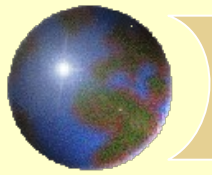
Document qui a du mal à trouver sa place



LE PLAN QUALITE

- A. *Liste de diffusion du Plan d'Assurance Qualité*
- B. *Déclaration d'Engagement*
- C. *Validation*

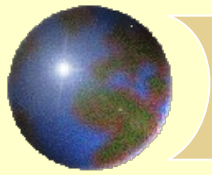
- Objectifs et responsabilités
- **Domaine d'application**
- Organisation
- Démarche de développement
- Pilotage du projet
- Tests et validation
- Normes et standards
- Garantie



LE PLAN QUALITE

Domaine d'application

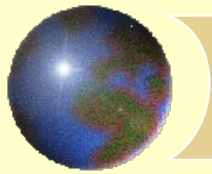
- Le périmètre du projet
- Les documents applicables
 - Contrat
 - Cahier des charges
 - Dossier de conception
 - ...
- Les documents de référence
 - Normes et standards
 - Structure des documents
 - Manuel utilisateur des outils utilisés
 - ...



LE PLAN QUALITE

- A. *Liste de diffusion du Plan d'Assurance Qualité*
- B. *Déclaration d'Engagement*
- C. *Validation*

- Objectifs et responsabilités
- Domaine d'application
- **Organisation**
- Démarche de développement
- Pilotage du projet
- Tests et validation
- Normes et standards
- Garantie

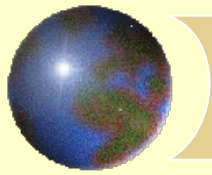


LE PLAN QUALITE

Organisation

3. Organisation du Projet

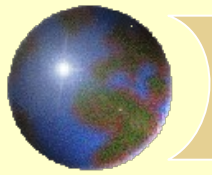
- Schéma Organisation générale
 1. Structure des équipes
 1. CP, Equipe
 2. DP, CP, DBA, DQ, Equipe
 3. DP, DBA, DQ, CP1, Equipe1, CP2, Equipe2
 2. Compétence
- 2. Les rôles de l'équipe Interne
 1. Fonctions
 2. Responsabilites
- 3. Les rôles de la sous-traitance s'il y a
 1. Fonctions
 2. Responsabilites



LE PLAN QUALITE

- A. *Liste de diffusion du Plan d'Assurance Qualité*
- B. *Déclaration d'Engagement*
- C. *Validation*

- Objectifs et responsabilités
- Domaine d'application
- Organisation
- **Démarche de développement**
- Pilotage du projet
- Tests et validation
- Normes et standards
- Garantie



LE PLAN QUALITE

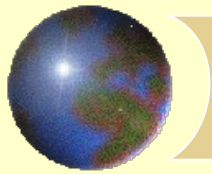
Démarche de développement

C. Le déroulement du projet

- Schéma général des phases couvertes
- Définition des phases du projet
- Contrôle et validation des phases
- Critères de fin de phase

D. Les livrables

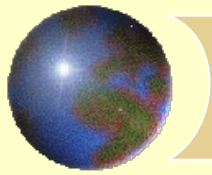
- Liste des livrables
- Composition et structure des livrables



LE PLAN QUALITE

- A. *Liste de diffusion du Plan d'Assurance Qualité*
- B. *Déclaration d'Engagement*
- C. *Validation*

- Objectifs et responsabilités
- Domaine d'application
- Organisation
- Démarche de développement
- **Pilotage du projet**
- Tests et validation
- Normes et standards
- Garantie



LE PLAN QUALITE

Pilotage du projet

C. Généralités

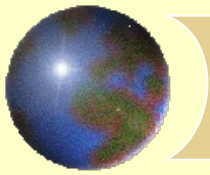
1. Modalités de communication (cf structure équipes)

D. Règles de suivi du projet

1. Règles d'organisation des réunions
2. Réunion d'initialisation
3. Règles de gestion des principaux échanges :
 1. Demandes de renseignement
 2. Demandes de modification
 3. Compte-rendu de réunion

E. Comités

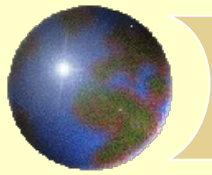
1. Instances du CLIENT
 1. Comités de projet, Comités utilisateurs, Comité de Direction, ...
2. Instances du prestataire
 1. Comité technique, Comité de projet



LE PLAN QUALITE

- A. *Liste de diffusion du Plan d'Assurance Qualité*
- B. *Déclaration d'Engagement*
- C. *Validation*

- Objectifs et responsabilités
- Domaine d'application
- Organisation
- Démarche de développement
- Pilotage du projet
- **Tests et validation**
- Normes et standards
- Garantie



LE PLAN QUALITE

Validation et tests

B. Principe général

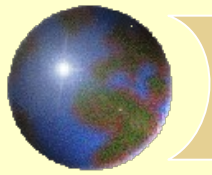
1. Tests unitaires
2. Tests d'intégration
3. Qualification
4. Tests Fonctionnel
5. Tests de pré-production

D. Les validations

1. Étapes de validation
2. Contrôles effectués à chaque étape

F. La recette

1. Fonctionnelle
2. Pré-production

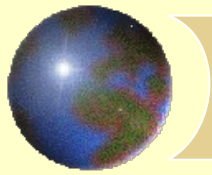


LE PLAN QUALITE

Tests et validation

1. La recette fonctionnelle

- Objectif général
- Le lotissement
- Les exigences concernées
- Les moyens à mettre en oeuvre
- Le déroulement du processus

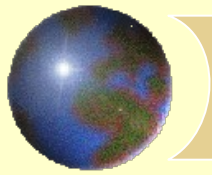


LE PLAN QUALITE

Tests et validation

2. La recette de pré-production

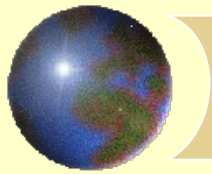
- Objectif général
- Le lotissement
- Les données
- Les exigences
- Les moyens à mettre en oeuvre
- Le déroulement du processus



LE PLAN QUALITE

Gestion des livrables

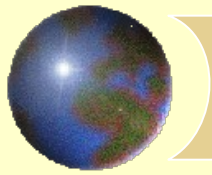
- Mode de livraison des livrables
- Gestion des versions des documents
- Identification des documents
- Le plan de gestion de configuration du logiciel
- Conservation des livrables
- La gestion des documents périmés



LE PLAN QUALITE

- A. *Liste de diffusion du Plan d'Assurance Qualité*
- B. *Déclaration d'Engagement*
- C. *Validation*

- Objectifs et responsabilités
- Domaine d'application
- Organisation
- Démarche de développement
- Pilotage du projet
- Tests et validation
- **Normes et standards**
- Garantie



LE PLAN QUALITE

Normes et standards

C. Introduction

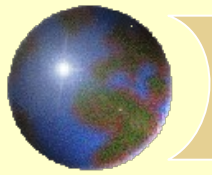
D. Normes et standards techniques

(référence à des documents externes)

E. Normes et standards documentation

(référence à des documents externes)

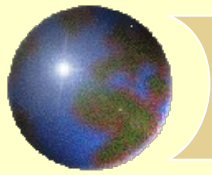
F. Outils utilisés



LE PLAN QUALITE

- A. *Liste de diffusion du Plan d'Assurance Qualité*
- B. *Déclaration d'Engagement*
- C. *Validation*

- Objectifs et responsabilités
- Domaine d'application
- Organisation
- Démarche de développement
- Pilotage du projet
- Tests et validation
- Normes et standards
- **Mise en production**



LE PLAN QUALITE

La mise en production

- Dispositions de passage en production
 1. Documentation
 2. Formation des pilotes
 3. La hotline
- Le transfert aux équipes de maintenance
- La période de garantie (éventuellement)
 1. Prestations couvertes
 2. Délais d'intervention