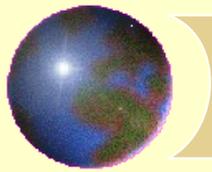


# LA CONCEPTION

## Définition

**Dans le cas du développement spécifique :**

**La Conception est la traduction codifiée des besoins des utilisateurs suivant une démarche méthodologie**



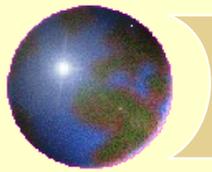
# LA CONCEPTION

## Généralités



### Méthode

- ❖ Respect d'une démarche matérialisée par des phases (plan)
- ❖ Respect des objectifs fixés à chaque phase
- ❖ Respect du niveau de détail affecté à chaque phase (cible)

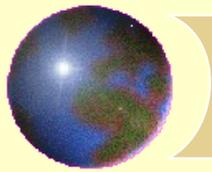


# LA CONCEPTION

## Généralités

### ⊕ Dialogue

- ❏ Echanges - Partenariat - Confiance
- ❏ Questions : c'est l'analyste qui pilote
- ❏ Réponses : recadrage quasi systématique des réponses des utilisateurs
- ❏ Synthèse : compréhensible par le lecteur-valideur



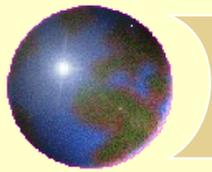
# LA CONCEPTION

## Généralités

### ❖ **Technique**

- ❖ D'interrogation
- ❖ Utilisation de langages de modélisation
- ❖ Utilisation de modèle de documents

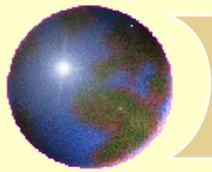
**Conversion des besoins exprimés pour  
détermination des solutions  
techniques**



# LA CONCEPTION

## Les phases traditionnelles

- ✦ **Cahier des charges**
- ✦ **Etude préalable – préliminaire**
- ✦ **Conception fonctionnelle générale**
- ✦ **Conception fonctionnelle détaillée**
- ✦ **Conception technique**

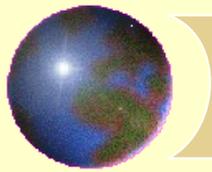


# LA CONCEPTION

## Le cahier des charges

### Objectifs

- Définir l'objectif recherché par le promoteur
- Recueillir l'expression des besoins utilisateurs
- Et tout élément connu qui permet de mieux cerner le projet (charge, délais, faisabilité, ROI, apports, ...)



# LA CONCEPTION

## Le cahier des charges

### **Responsable**

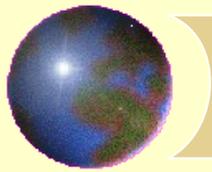
- Responsable MOA : Maître d'ouvrage

### **Equipe**

- Chef de projet MOA
- Utilisateur
- Promoteur

### **Valideur**

- Promoteur



# LA CONCEPTION

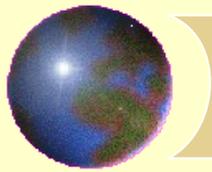
## Le cahier des charges

### Risques principaux

- Mauvaise compréhension du besoin
- Etude faite pour un projet qui ne verra jamais le jour
- Non prise en compte de l'objectif du promoteur
- Etude trop détaillée et trop technique

### Solutions

- Qualité des interlocuteurs
  - Qualité de l'écoute
  - Connaissance métier
  - Esprit de synthèse
  - Vision stratégique et d'avenir
- Maîtrise de la conduite de réunion

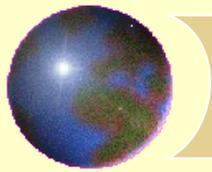


# LA CONCEPTION

## Le cahier des charges

### Contenu

- ❖ Le Contexte du projet
- ❖ Le besoin
- ❖ L'organisation souhaitée
- ❖ Les contraintes
- ❖ Les souhaits

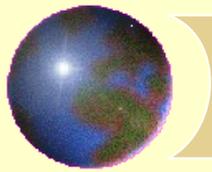


# LA CONCEPTION

## Etude préalable – préliminaire

### Objectifs

- Rechercher les solutions possibles
- Eviter les analyses longues sur des solutions non retenues
- Apporter les éléments de choix entre les divers solutions possibles



# LA CONCEPTION

## Etude préalable – préliminaire

### **Responsable**

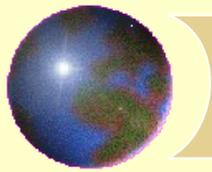
- Responsable MOE : Maîtrise d'Oeuvre

### **Equipe**

- Responsable MOA
- Utilisateur
- Promoteur

### **Valideur**

- Responsable MOA



# LA CONCEPTION

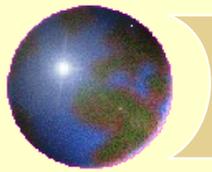
## Etude préalable – préliminaire

### Risques

- Mauvaise interprétation du besoin
- Mauvaise exploitation des possibilités techniques
- Mauvaise évaluation macroscopique des charges

### Solutions

- Comparaison avec des projets similaires
- Comparaison des charges avec les charges de mise en place de l'existant

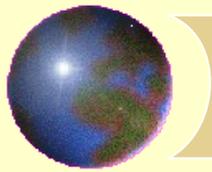


# LA CONCEPTION

## Etude préalable – préliminaire

### Contenu

- ❑ Objectifs du projet
- ❑ Cartographie du projet
- ❑ Etude préliminaire des solutions
- ❑ Comparaison des solutions
  - Particularités techniques
  - Couverture fonctionnelle
  - Retours attendus
  - Coûts

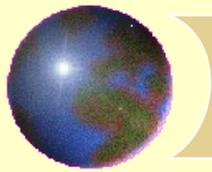


# LA CONCEPTION

## La conception fonctionnelle générale

### Objectifs

- Définir les fonctions "métier" qui répondent aux besoins exprimés
- Mettre en évidence les règles de gestion métier
- Choisir une organisation pour les services.
- Valider la faisabilité technique de la solution envisagée en consolidant son architecture.



# LA CONCEPTION

## La conception fonctionnelle générale

### **Responsable**

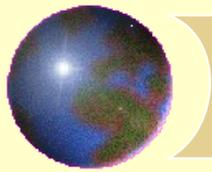
- Chef de projet MOE

### **Equipe**

- Analystes fonctionnels métier
- Architecte technique

### **Valideur**

- Responsable MOA



# LA CONCEPTION

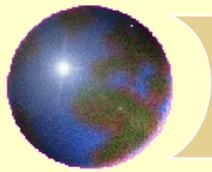
## La conception fonctionnelle générale

### Risques principaux

- Oubli fonctionnel ou/et non couverture du périmètre fonctionnel en totalité
- Mauvaise définition de l'organisation interne des services
- Reprise trop importante de l'existant
- Non prise en compte des objectifs du promoteur
- Mélange organisation et ergonomie

### Solutions

- Se libérer de l'existant (Orienter les débats)
- Vérifier la faisabilité de la mise en œuvre des fonctions demandées sans toutefois mettre en avant des obstacles à caractère trop technique
- Garder présent à l'esprit les objectifs du promoteur

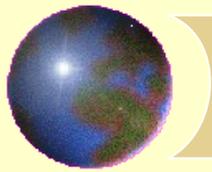


# **LA CONCEPTION**

## **La conception fonctionnelle générale**

### **Contenu**

- **Les documents de référence**
- **Normes et standards**
- **Environnement fonctionnel et technique du projet**
- **Etude des données**
- **Etude des domaines**
  - **Etude des activités des domaines**
  - **Découpage en tâches**
- **Reprise de l'existant**

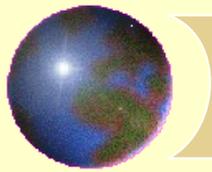


# LA CONCEPTION

## La conception fonctionnelle détaillée

### Objectifs

- Traduction de l'organisation dans l'ergonomie de l'application (dialogues)
- Définir les algorithmes associés aux règles de gestion métier
- Terminer la définition de l'architecture technique (Document spécifique)
- Fournir à l'équipe de développement tous les éléments qui la rende autonome (ex : offshore)



# LA CONCEPTION

## La conception fonctionnelle détaillée

### **Responsable**

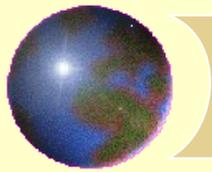
- Chef de projet MOE

### **Equipe**

- Analystes fonctionnels métier
- Architecte technique
- Analystes développeurs

### **Valideur**

- Responsable MOA / Chef de projet MOE



# LA CONCEPTION

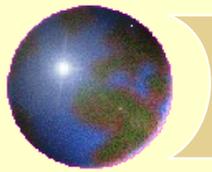
## La conception fonctionnelle détaillée

### Risques principaux

- Mauvaise définition des règles de gestion métier
- Erreur dans les choix ergonomiques
- Mauvaises appréciation du niveau de détail à atteindre qui laisse trop d'incertitudes lors des développements
- Mélange fonctionnel et technique

### Solutions

- Définition précise des livrables avant démarrage
- Revue interne permanente des documents produits
- Validation par lot par les utilisateurs
  - **Standards ergonomiques**
  - **Règles de gestion**
  - **Essai par l'exemple en constituant les cas de tests fonctionnels**
  - **Maquette**

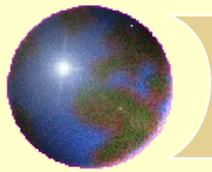


# LA CONCEPTION

## La conception fonctionnelle détaillée

### Contenu

- ❑ Références, normes et standards
- ❑ Normes et standards
- ❑ Cadre fonctionnel du projet
- ❑ Contraintes fonctionnelles et techniques
- ❑ Moyens techniques mis en œuvre
- ❑ Etude des données
- ❑ Etude des traitements (ULT)
- ❑ Catalogues
  - Données
  - Règles de gestion
  - Traitements
  - Messages Utilisateur

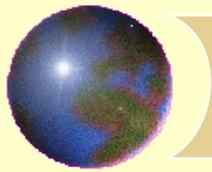


# LA CONCEPTION

## La conception technique

### Objectifs

- Définir l'architecture technique du système
- Définir le cadre technique de développement
- Définir le découpage modulaire
- Définir les modules de service



# LA CONCEPTION

## La conception technique

### **Responsable**

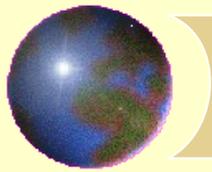
- Chef de projet MOE

### **Equipe**

- Architecte technique
- Analystes développeurs

### **Valideur**

- Chef de projet MOE



# LA CONCEPTION

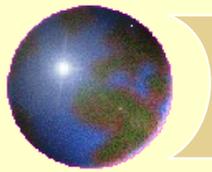
## La conception technique

### Risques principaux

- Absence de conception technique
- Erreur dans les choix techniques
- Mauvaise architecture
- Mélange technique et fonctionnel
- Oubli de la production

### Solutions

- Mener la phase
- Expertise technique
- Intervention du responsable production



# LA CONCEPTION

## La conception technique

### Contenu

- ❖ Documents de référence
- ❖ Plate-formes de développement
- ❖ Normes et standards de réalisation
- ❖ Architecture technique
  - Schéma d'architecture technique
  - Architecture / modules fonctionnels
  - Architecture / modules techniques
  - Schéma de répartition des traitements par site
- ❖ Etude des données
- ❖ Etude des ULT
  - Diagramme d'enchaînement des programmes
  - Les données associées
  - Les paramètres d'exécution
  - Les messages de communication / Interfaces
  - Les modules critiques
- ❖ Règles et contraintes d'exploitation