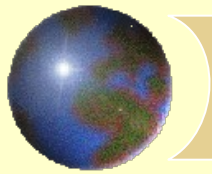


# MANAGEMENT

## Suivi qualité

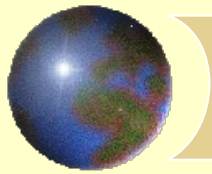


# MANAGEMENT

## Suivi qualité

### Manager = Anticiper

- **2 niveaux complémentaires**
  - Opérationnel
    - Respecte le SMQ
  - Responsable qualité
    - Construit le SMQ
    - Vérifie son application opérationnel

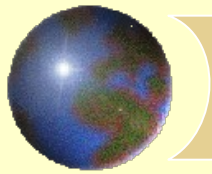


# MANAGEMENT

## Suivi qualité

### Manager = Anticiper

- **Connaître et exposer le cadre du projet**
  - Attribuer les tâches précises
  - Gérer l'avancement (Reste à faire – planning)
  - Gérer la qualité et les livrables
  - Définir et connaître le plan qualité
  - Analyser et gérer les risques
  - Enregistrer les événements du projet



# MANAGEMENT

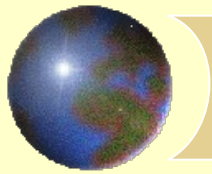
## ➤ **Connaître et exposer le cadre du projet**

C'est :

- Faire le lien entre avant-vente ou pré-projet et projet
- Informer les équipes des conditions de réalisation
- Rappeler les objectifs projet
- Préciser Processus de développement

Se fait au cours de :

- La réunion d'initialisation \*
  1. Objet
  2. Démarche / Livrables
  3. Chiffrage
  4. Planning / calendrier
  5. Difficultés / Risques
  6. ...

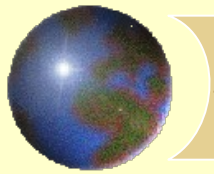


# MANAGEMENT

## Suivi qualité

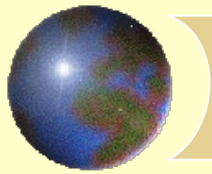
### Manager = Anticiper

- Connaître et exposer le cadre du projet
- **Attribuer les tâches précises**
- Gérer l'avancement (Reste à faire – planning)
- Gérer la qualité et les livrables
- Définir et connaître le plan qualité
- Analyser et gérer les risques
- Enregistrer les événements du projet



# MANAGEMENT

- **Attribuer des tâches précises:**
  - Un intervenant doit obtenir du chef de projet :
    - Sa situation dans le processus de développement
    - Ses responsabilités
    - Quelle est sa matière première ?
    - Quelle doit être sa production ?
  - Il doit être personnellement qualifié :
    - Connaître le processus de transformation qui lui incombe

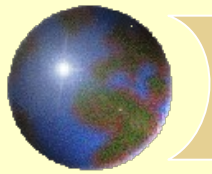


# MANAGEMENT

## ➤ **Attribuer des tâches précises:**

**Une tâche n'est pas isolée.  
Elle doit être réalisée en tenant compte de son  
contexte**

1. Lien avec les autres tâches
2. Entrées
3. Sorties
4. Dépendances
  - Techniques
  - Fonctionnelles
  - Calendaires
  - Mise en œuvre
  - Tests



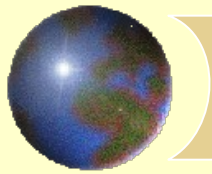
# MANAGEMENT

## Suivi qualité

### Manager = Anticiper

- Connaître et exposer le cadre du projet
- Attribuer les tâches précises
- Gérer l'avancement (Reste à faire – planning)
- Gérer la qualité et les livrables
- Définir et connaître le plan qualité
- Analyser et gérer les risques
- Enregistrer les événements du projet

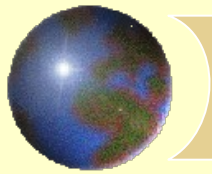




# MANAGEMENT

## ➤ **Gérer l'avancement**

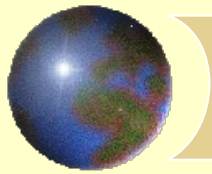
- **Apprécier le reste à faire** (qui n'est pas la différence entre le prévu et le réalisé)
- **Suivre un planning n'est pas seulement aligner des tâches dans MS Project**
- **L'avancement doit être cohérent entre :**
  - La charge prévue
  - Le temps passé
  - Le reste à faire
  - Les livraisons
  - Les réceptions



# MANAGEMENT

## Suivi qualité Manager = Anticiper

- Connaître et exposer le cadre du projet
- Attribuer les tâches précises
- Gérer l'avancement (Reste à faire – planning)
- Gérer la qualité et les livrables
- Définir et connaître le plan qualité
- Analyser et gérer les risques
- Enregistrer les événements du projet



# MANAGEMENT

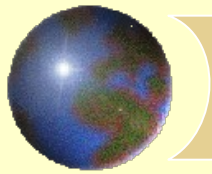


## Gérer l'avancement

Les livrables doivent être définis dans leur contenu et leur contenant.

Un livrable a :

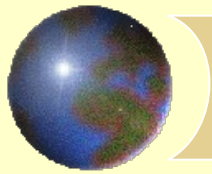
- **un objectif**
- une identité
- un public
- répond à des normes
- Correspond à des critères de recette



# MANAGEMENT

## Suivi qualité Manager = Anticiper

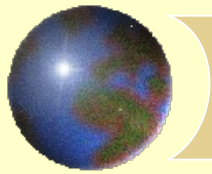
- Connaître et exposer le cadre du projet
- Attribuer les tâches précises
- Gérer l'avancement (Reste à faire – planning)
- Gérer la qualité et les livrables
- Définir et connaître le plan qualité
- Analyser et gérer les risques
- Enregistrer les événements du projet



# MANAGEMENT

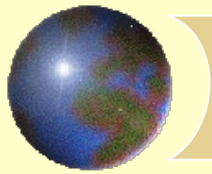
## Suivi qualité Manager = Anticiper

- Connaître et exposer le cadre du projet
- Attribuer les tâches précises
- Gérer l'avancement (Reste à faire – planning)
- Gérer la qualité et les livrables
- Définir et connaître le plan qualité
- Analyser et gérer les risques
- Enregistrer les événements du projet



# MANAGEMENT

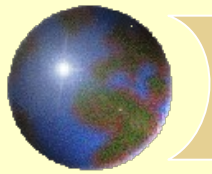
- **Analyser et gérer les risques**
  
- **Suivi de projet**
  - Visibilité des consommations
  - Reste à faire
  - Rapport entre consommé, RAF
  - Cohérence avancement / livrables
  
- **Avancement / calendrier**
  - Calendrier
  - Engagements / pénalités
  - Enchaînement des tâches / dépendance
  - Respect des contraintes



# MANAGEMENT

## ➤ Analyser et gérer les risques

- **Qualité des livrables**
  - Fond / objectifs
  - Forme / standards
  - Respect des engagements
- **Ressources humaines**
  - Charges / disponibilité
  - Tâche / profil / compétence
- **Ressources techniques**
  - Poste de travail
  - Réseau / Communication
  - Plate-forme logicielle

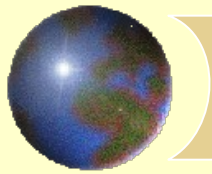


# MANAGEMENT

## ➤ Analyser et gérer les risques

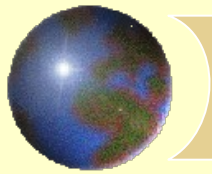
- Périimètre du projet
  - Fonctionnel
  - Objectifs du promoteur
  - Contraintes cahier des charges
- Solution technique
  - Faisabilité
  - Difficulté de mise en œuvre
  - Adéquation solution / besoins
  - Pérennité, Maintenabilité
  - Autres sites





# MANAGEMENT

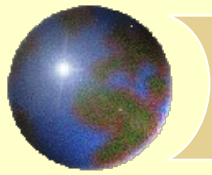
- **Analyser et gérer les risques**
  
- **Sous-traitance – Co-traitance**
  - Visibilité avancement
  - Qualité des livrables
  - Respect des spécifications
  
- **Validation / Recette**
  - Planification
  - Disponibilités des valideurs (MOA, MOE, PRODUCTION,...)
  - Organisation et circuits de validation
  - Plate-forme de recette
  - Documentation
  
- **Conduite du changement**
  - Information / formation
  - Organisation / planification



# MANAGEMENT

## Suivi qualité Manager = Anticiper

- Connaître et exposer le cadre du projet
- Attribuer les tâches précises
- Gérer l'avancement (Reste à faire – planning)
- Gérer la qualité et les livrables
- Définir et connaître le plan qualité
- Analyser et gérer les risques
- Enregistrer les événements du projet



# MANAGEMENT

## Le dossier projet